

# Obchodní podmínky

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti Zákazníka a společnosti Collorito s.r.o. (dále jen Collorito) se sídlem Sukova třída 1556, 530 02 Pardubice, IČ 015 285 21, zapsaná v obchodním rejstříku Krajského soudu v Hradci Králové pod spisovou značkou C 33901 na základě koncese udělené živnostenským úřadem, která je provozovatelem webové stránky honzovyletenky.cz.

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy o poskytování Služeb (dále jen „Smlouva“) uzavírané mezi společností Collorito a Zákazníkem.

### 1.1. Vysvětlení základních pojmů

**Zákazník** – Jakákoliv fyzická či právnická osoba, která projeví zájem uzavřít se společností Collorito, nebo jejím prostřednictvím, smlouvu o poskytování Služeb. Zákazník odpovídá plně za všechny osoby, které uvede do rezervace, rovněž prohlašuje, že bude všechny osoby informovat o důležitých bodech těchto Obchodních podmínek a podmínek přepravce.

**Rezervace** – Objednávka vybraných letů, které jsou uvedeny na webových stránkách honzovyletenky.cz. Rezervace obsahuje vyplněné informace o cestujícím (zejména jméno, příjmení, pohlaví, datum narození), přesný itinerář cesty včetně údajů o letecké společnosti a letech. Může obsahovat rovněž speciální požadavky Zákazníka.

**Smlouva o poskytování Služeb** – Účelem této smlouvy je zprostředkování (rezervace) letenky společností Collorito ve jménu Zákazníka dle specifikace Zákazníka a pravidel uvedených na stránkách honzovyletenky.cz.

**Smlouva o přepravě** – Smlouva zprostředkovaná společností Collorito Zákazníkovi, která obsahuje ujednání mezi Zákazníkem a Zvoleným dopravcem na základě výběru Cílové destinace. Obsahem smlouvy jsou podmínky přepravy Zvoleného dopravce.

**Zvolený dopravce** – Vybraná letecká společnost, se kterou na základě zprostředkovatelských Služeb společnosti Collorito Zákazník uzavírá Smlouvu o přepravě. Let může zahrnovat Služby dvou nebo více různých Zvolených dopravců a dopravce tak může operovat jen určitou část cesty, Zákazník je o této skutečnosti informován před uzavřením smlouvy.

## 2. Smluvní vztah

Společnost Collorito je povinna poskytnout Zákazníkovi níže uvedené informace dříve, než dojde k uzavření Smlouvy o poskytování Služeb.

Služby společnosti Collorito se skládají ze zobrazení nabízených letů a jejich kombinací na webových stránkách honzovyletenky.cz, zprostředkování Smlouvy o přepravě mezi Zákazníkem a Zvoleným dopravcem a následném doručení potvrzení o rezervaci letenek Zákazníkovi pro vybrané lety, které si zakoupil během Rezervace prostřednictvím stránek honzovyletenky.cz. Zákazníkovi je umožněna kontrola rezervace přímo na stránkách dopravce, pokud je to možné.

Zákazník Rezervací uzavírá dvě samostatné právní dohody. Smlouvu o poskytování Služeb se Společností Collorito (rezervace letenky) a také Smlouvu o přepravě se Zvoleným/mi dopravcem/ci.

Zákazník uzavřením Smlouvy o poskytování Služeb se společností Collorito potvrzuje, že se předem obeznámil s podmínkami veškerých Zvolených dopravců do Cílové destinace.

## 2.1. Zprostředkování smlouvy

Společnost Collorito zprostředkuje Zákazníkovi smlouvu o letecké přepravě bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy Zákazník uhradí Celkovou cenu. Obsahem Smlouvy je samotné zajištění přepravy (zahrnovat však může i přepravu více osob či jiných osob, než je Zákazník). Poskytnutí souvisejících Služeb ovšem vzniká vždy mezi Zákazníkem a Vybraným dopravcem.

K uzavření smlouvy o poskytování Služeb mezi Zákazníkem a společností Collorito dochází automaticky uhrazením Celkové ceny a potvrzením ze strany společnosti Collorito, po uzavření této smlouvy dochází také k zprostředkování smlouvy o přepravě mezi Zákazníkem a Zvoleným dopravcem. Zákazník se rovněž zavazuje splnit povinnosti plynoucí z poskytování Služeb dle těchto podmínek. Vzhledem k charakteru Služeb společnosti Collorito dává Zákazník uzavřením smlouvy pokyn k jejich okamžitému plnění. Společnost Collorito s plněním Služeb započne ihned po uzavření smlouvy se Zákazníkem, tedy před uplynutím zákonné 14ti denní lhůty pro odstoupení. Není tedy možné v tomto případě využít zákonného práva na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření. Zákazník nemůže odstoupit ani v případě, že je občanem členského státu EU, pro které toto právo obecně platí. Veškeré případy, ve kterých může Zákazník od Smlouvy se společností Collorito odstoupit, jsou výslovně uvedeny dále v těchto Obchodních podmínkách.

## 2.2. Celková cena

Celková cena uváděná na webových stránkách společnosti Collorito je cena konečná a je rozdělena na Cenu za letenku a Rezervační poplatek. Cena letenky zahrnuje zpravidla základní cenu letenky (či letenek) do Cílové destinace včetně DPH, letištních poplatků, palivových příplatků. Rezervační poplatek je poplatek za Služby společnosti Collorito. Rezervační poplatek je stanoven ve výši 200 Kč – 500 Kč dle zvolené letenky. Celková cena nezahrnuje turistické poplatky, taxi či další platby účtované Vybraným dopravcem/třetí stranou nad rámec konečné ceny letenky. Nezahrnuje také poplatky účtované bankou v souvislosti s provedením platební operace. Celkovou cenu je Zákazník povinen uhradit prostřednictvím jedné z nabízených platebních metod. Zákazník bere na vědomí, že do okamžiku uhrazení Celkové ceny a potvrzení společnosti Collorito není potvrzení objednávky závazné a Celková cena se může změnit. Celková cena může být rovněž uvedena v cizí měně v případě odletu z cizího letiště. V takovém případě Zákazník akceptuje převod stanovený společností na základě aktuálního kurzu banky společnosti Collorito.

## 2.3. Dodání letenek

Potvrzení o rezervaci letenek bude Společností Collorito Zákazníkovi doručeno na jeho emailovou adresu, kterou uvedl do webového formuláře při uzavírání smlouvy se společností Collorito. Zákazník je povinen uvést správnou emailovou adresu. Společnost Collorito nenese odpovědnost za chybné dodání letenek způsobené okolnostmi na straně Zákazníka.

## 2.4. Vrácení Celkové ceny

Pokud bude Zákazníkovi vrácena Celková cena zaplacená při Rezervaci, bude převedena zpět na bankovní účet, ze kterého byla platba provedena. Pokud nelze využít tuto metodu, bude na základě individuální dohody Celková cena vrácena Zákazníkovi jinou cestou, nejdéle do 14 dnů ode dne, kdy vznikl Zákazníkovi nárok na vrácení Celkové ceny. Rezervační poplatek společnosti Collorito je nevratný, je nutné počítat s případným kurzovým rozdílem.

## 2.5. Uchovávání smlouvy

Smlouvu uzavírá Zákazník elektronicky a je reprezentována Potvrzením o rezervaci letenek a těmito podmínkami.

## 2.6. Zánik smlouvy

### 2.6.1. Splněním

Smlouva zanikne splněním v případě, že společnost Collorito poskytne Zákazníkovi Služby, za které zaplatil Celkovou cenu = rezervace letenky.

### 2.6.2. Nemožnost plněním

V případě, že se společnosti Collorito nepodaří zprostředkovat Zákazníkovi smlouvu, bude společnost Collorito Zákazníka neprodleně kontaktovat. Společnost Collorito se pokusí Zákazníkovi navrhnout alternativní řešení nebo může od smlouvy odstoupit. V případě odstoupení má Zákazník nárok na vrácení Celkové ceny v plné výši. Pokud Zákazník zvolí možnost alternativního letu nebo jiné kombinace letů do Cílové destinace, Celková cena se může změnit po případném odsouhlasení změny Celkové ceny.

## 3. Specifické podmínky

Smlouva mezi Zvoleným dopravcem a Zákazníkem má specifické obchodní podmínky, s kterými se Zákazník musí seznámit dříve, než dojde k uzavření smlouvy o přepravě se Zvoleným dopravcem.

Zvolený dopravce si může účtovat další poplatky v rámci přepravy Zákazníka do Cílové destinace, které nejsou součástí Celkové ceny. Mezi tyto volitelné příplatky patří výběr preferovaného místa k sezení, občerstvení, odbavená zavazadla apod. Tyto volitelné příplatky platí Zákazník Zvolenému dopravci, případně po domluvě se společností Collorito mu je může tato společnost rovněž zprostředkovat.

V Celkové ceně nejsou také zahrnuty další poplatky (vyjma letištních poplatků a DPH), které Zákazníkovi mohou vzniknout v průběhu přepravy do Cílové destinace (zejména poplatky za transfery po letištích, vízové poplatky, poplatky za nadstandardní Služby apod.)

Lety do Cílové destinace mohou podléhat vlastním pravidlům, především pokud jsou realizovány různými Zvolenými dopravci.

Společnost Collorito nenese žádnou odpovědnost za zmeškání příslušného navazujícího letu. Povinností Zákazníka je zjistit si veškeré nutné informace (změna letištní brány, čas odbavení, změna terminálu atd.) a stihnout tak příslušný navazující let.

## 4. Doplnující informace

**Správnost a úplnost údajů** – Zákazník odpovídá za formální i věcnou správnost své objednávky. Zákazník musí společnosti Collorito poskytnout úplné, přesné a pravdivé údaje (zejména jméno, příjmení, cestovní doklady apod.) a veškeré nezbytné údaje pro účely uzavření Smlouvy o přepravě se Zvoleným dopravcem, pro účely fakturace a dodání letenek. Zákazník bere na vědomí, že Zvolení dopravci mohou v souladu s jejich přepravními podmínkami vyžadovat za dodatečnou změnu údajů či přepravu nestandardních věcí úhradu poplatků, případně mohou Zákazníka vyloučit z letecké přepravy bez nároku na vrácení ceny letecké přepravy a přímo souvisejících Služeb.

**Duševní vlastnictví** – Veškerý obsah webové stránky honzovyletenky.cz je vlastnictvím společnosti Collorito nebo třetích stran. Veškeré softwary, hardwary, procesy, algoritmy, uživatelská rozhraní, know-how jsou dílem společnosti Collorito a chrání je mezinárodní autorský zákon a jiné zákony týkající se duševního vlastnictví. Zákazníkovi nejsou uděleny jakékoliv práva na vlastnictví libovolného zdrojového kódu, dat nebo jiných technických materiálů spadající do vlastnictví společnosti Collorito. Zákazník také nesmí měnit, dekompileovat či kopírovat software. Jakékoli jiné použití obsahu nebo softwaru z této webové stránky než použití podle této dohody, včetně reprodukce, změn, distribuce, odesílání, opakovaného vydání, projekce, respektive plnění je přísně zakázáno.

**Odkazy na webové stránky třetích stran** – Webová stránka společnosti Collorito může obsahovat odkazy na webové stránky třetích stran, které ulehčí přístup k dalším informačním zdrojům. Společnost Collorito nemůže tyto webové stránky nijak ovlivnit a nepřebírá tedy ve vztahu k těmto webovým stránkám třetích stran žádnou odpovědnost, respektive za jejich postup při ochraně osobních údajů. Jestliže využijete některý z těchto odkazů, pak automaticky opustíte webovou stránku společnosti Collorito.

**Vízové povinnosti** – Není povinností společnosti Collorito upozornit Zákazníka na nutnost obstarat si víza, které jsou nutné k návštěvě během jeho cesty do Cílové destinace. Vízové povinnosti je Zákazník povinen si před uzavřením smlouvy ověřit na webu MZV.

**Doplňkové služby** – Služby, které společnost Collorito poskytuje na základě rezervace, nezahrnují doplňkové služby (dodatečné zakoupení zavazadel, výběr upřednostňovaného místa apod.). V souvislosti s těmito doplňkovými službami si Společnost Collorito může účtovat odměnu. Zákazník bere na vědomí, že doplňkové služby mohou rovněž podléhat dodatečným poplatkům, které jsou uloženy vybranými dopravci nebo jakýmkoli jinými třetími stranami zpracovávajícími Vaši žádost o služby.

**Odpovědnost za škodu a újmu** – Společnost Collorito neodpovídá za jakoukoliv škodu či újmu, která vznikne Zákazníkovi v důsledku jednání či opomenutí Zvoleného dopravce či třetích osob v souvislosti s přepravou do Cílové destinace. Zákazník bere na vědomí, že společnost Collorito nenes odpovědnost za případnou škodu vzniklou v důsledku odmítnutí vstupu Zákazníka či dalších cestujících osob do Cílové či tranzitní destinace nebo odmítnutí odbavení k přepravě do takové destinace. Rovněž společnost Collorito neodpovídá za škody či újmy, které jsou způsobené vyšší mocí či jakékoliv opomenutí Zákazníka v rozporu s těmito obchodními podmínkami.

**Storno letenek** – Storno letenek a lhůta pro případnou refundaci se řídí výhradně podmínkami dopravce/letecké společnosti. Proplacení vratky/dobropisu se provádí formou bezhotovostního převodu. Za provedení storna letenky si Společnost Collorito může účtovat odměnu. Rezervační poplatek je nevratný, je nutné počítat s případným kurzovým rozdílem.

**Storno nebo změna ze strany přepravce** – pokud dojde ke stornu nebo změně letenky ze strany přepravce, společnost Collorito bezodkladně o této skutečnosti informuje Zákazníka. Smluvní strany vynaloží přiměřené úsilí k získání náhradního řešení. Pokud to není možné, refunduje společnost Collorito Zákazníkovi částku, kterou obdrží od přepravce (Rezervační poplatek je nevratný, je nutné počítat s případným kurzovým rozdílem).

**Směrodatné právo** – Smlouva uzavřená mezi společností Collorito a Zákazníkem, a veškeré vztahy z ní vyplývající, včetně otázek jejího vzniku a platnosti, se řídí právním řádem České republiky a bude vykládána v souladu s ním, s vyloučením veškerých souborů kolizních právních norem.

**Oddělitelnost právního úkonu** – Pokud se některé z ustanovení obchodních podmínek nebo smluvních ujednání mezi společností Collorito a Zákazníkem shledá neplatným či neúčinným, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení obchodních podmínek a smluvních ujednání.

**Řešení stížností** – Případné podněty a stížnosti jsou řešeny prostřednictvím emailové adresy pro podporu Zákazníků [letenky@honzovyletenky.cz](mailto:letenky@honzovyletenky.cz).

**Změna obchodních podmínek vyhrazena** – Společnost Collorito si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky průběžně aktualizovat. Před každým uzavřením smlouvy by si měl Zákazník tyto obchodní podmínky pozorně přečíst.

**Účinnost** – Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 8. 2020.